

MEDICINOS BANKAS

FIZINIŲ ASMENŲ KREDITO NEKILNOJAMOJO TURTO ĮSIGIJIMUI PARAIŠKOS e-PLATFORMOJE PATEIKIMO TAIŠYKLĖS

Galioja nuo 2020 rugsėjo 10 d.

1. Sąvokos.....	1
2. Kredito paraiškos pateikimas.....	1
3. Kredito paraiškos vertinimas ir sprendimo priėmimas.....	1
4. Kitos sąlygos.....	2

1. Sąvokos

- 1.1. **Bankas** – UAB Medicinos bankas ir visi jo struktūriniai padaliniai;
- 1.2. **Bendro pobūdžio informacija apie kreditą** – Banko aiškiai ir suprantamai pateikiama bendro pobūdžio informacija apie siūlomas kreditus.
- 1.3. **e-Platforma** – unikali Banko programa, suteikianti galimybę jos vartotojui pateikti Kredito paraišką ir įvertinti Kliento Kredito riziką;
- 1.4. **Interneto svetainė** – Banko internetinis tinklalapis www.medbank.lt;
- 1.5. **Klientas – Kredito gavėjas** – Kredito paraišką teikiantis asmuo ar asmenys, kuris (-ie) siekia iš Banko gauti Kreditą;
- 1.6. **Kreditas** – ne didesnė kaip Kliento per e-Platformą teikiamoje Kredito paraiškoje nurodyta piniginių lėšų suma, kurią, esant teigiamam Banko sprendimui, Bankas suteikia (paskolina) Klientui Sutartyje nurodytai paskirčiai ir nustatytomis sąlygomis ir kurią Klientas įsipareigoja grąžinti ir sumokėti palūkanas;
- 1.7. **Kredito paraiška** – nustatytos formos e-Platformoje pateiktas Kliento prašymas dėl konkretaus Kredito suteikimo;
- 1.8. **Kredito rizika** – tikimybė patirti nuostolių dėl Kliento finansinių įsipareigojimų netinkamo vykdymo ar neįvykdymo (nemokumo);
- 1.9. **Paraiškos dalyvis** – asmuo, kuris kartu su kitais asmenimis siekia gauti Kreditą ir teikia Bankui Kredito paraišką;
- 1.10. **Pareiškėjas** – Kredito paraiškos pateikimą inicijuojantis ir pildymo eigą užtikrinantis asmuo;
- 1.11. **Paskyra** – per Banko interneto svetainę pasiekiamą personalizuota Kliento aplinka Banko e-Platformoje;
- 1.12. **Sertifikuotas elektroninis parašas** – elektroninis parašas, kuris atitinka visus Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatyme, 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 910/2014 keliamus reikalavimus kvalifikuotam elektroniniam parašui.
- 1.13. **Sutartis** – šalių sudaryta Kredito, kurio paskirtis įsigyti/statyti nekilnojamoji turtą, sutartis (su visais jos esamais ir būsimais pakeitimais, papildymais ir priedais);
- 1.14. **Taisyklės** – šios Fizinų asmenų kredito nekilnojamojo turto įsigijimui/statybai e-Platformoje paraiškos pateikimo taisyklės;
- 1.15. **Tiesioginė rinkodara** – veikla, kuri skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti Klientams Banko ir/ar Banko grupės ir/ar su Banku bendradarbiaujančių įmonių (pvz. draudimo bendrovių) prekes ar paslaugas ir/ar teirautis Klientų nuomonės dėl tokių siūlomų prekių ir paslaugų;
- 1.16. **Užtikrinimo priemonės** – Kredito paraiškoje nurodytos Kliento įsipareigojimų pagal Sutartį įvykdymą užtikrinančios priemonės.

2. Kredito paraiškos pateikimas

- 2.1. Klientas privalo susipažinti su *Taisyklėmis* bei *Bendro pobūdžio informacija apie kreditą* prieš pateikdamas Kredito paraišką.
- 2.2. *Taisyklės* bei *Bendro pobūdžio informacija apie kreditą* pateikiamos (popierine forma) Klientui susipažinti Kredito paraiškos pildymo metu, kai Klientas aptarnaujamas Banko padalinyje; arba su *Taisyklėmis* bei *Bendro pobūdžio informacija apie kreditą* Klientas gali susipažinti e-Platformoje pats, atsisisūdamas į savo kompiuterį ir/ar atsispausdindamas, kai Kredito paraišką pildoma e-Platformoje. Klientui pateikus Kredito paraišką, *Taisyklės* bei *Bendro pobūdžio informacija apie kreditą* išsiunčiamos Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu. Kliento pageidavimu Bankas pateikia *Taisykles* bei *Bendro pobūdžio informaciją apie kreditą* patvarioje laikmenoje (popieriuje), kai Klientas aptarnaujamas Banko padalinyje.
- 2.3. Kredito paraiška pildoma Klientui siekiant Banke gauti Kreditą ir sudaryti Sutartį. Kredito paraiškos užpildymas neįpareigoja nei Kliento, nei Banko sudaryti Sutarties, tačiau Kredito paraiškoje pateiktų duomenų pagrindu Bankas gali siūlyti Klientui sudaryti Sutartį.
- 2.4. Kredito paraiška turi būti visiškai užpildyta, t.y. joje negali būti tuščių/nepilnai užpildytų laukų, informacija Kredito paraiškoje turi būti teisinga, pateikta lietuviškais rašmenimis ir patvirtinta vienu iš *Taisyklių* 2.10 punkte nurodytų būdų.

- 2.5. Kliento pateikiamas asmens tapatybę liudijantis dokumentas turi galioti ne trumpiau kaip 14 dienų.
- 2.6. Kredito paraiška turi būti pasirašyta per 21 kalendorinę dieną nuo jos pildymo pradžios. Nepasirašius Kredito paraiškos per šiame punkte nustatytą terminą, Kredito paraiška automatiškai atmetama ir Kliento asmens duomenys ištrinami.
- 2.7. Klientui, kuris neturi Paskyros, prieš Kredito paraiškos pasirašymą inicijuojamas Kliento Paskyros sukūrimas. Paskyra sukuriama Kredito paraiškoje nurodytu telefono numeriu gautoje SMS žinutėje nurodytą kontrolinį kodą suvedant į e-Platformą ir Klientui gavus automatinio būdu sugeneruotą slaptažodį, kuriam taikomi stipraus saugumo lygio reikalavimai.
- 2.8. Prie Paskyros Klientas gali prisijungti Banko Interneto svetainėje Sertifikuotu elektroniniu parašu arba 2.7 punkte nurodytu slaptažodžiu, kurį Klientas gali pakeisti prisijungęs prie Paskyros.
- 2.9. Kliento Paskyra naudojama Kredito paraiškos apdorojimo proceso informacijos pateikimui Klientui. Klientas, prisijungęs prie Paskyros, gali matyti Paraiškos pildymo ir apdorojimo procesą, matyti visas savo e-Platformoje pateiktas/atmestas Kredito paraiškas, gauti informaciją apie pradėtą vertinti Kredito paraiškų eigą, matyti dokumentus: pasirašytą Kredito paraišką, Tiesioginės rinkodaros (ne)sutikimą, *Taisykles* ir *Bendro pobūdžio informaciją apie Kreditą*.
- 2.10. Kredito paraiška užpildyta e-Platformoje gali būti pasirašyta ir pateikta šiais būdais:
 - 2.10.1. Banko padalinyje;
 - 2.10.2. Kredito paraišką Klientui pasirašant Sertifikuotu elektroniniu parašu (m. parašu arba Smart ID);
 - 2.10.3. Kredito paraiškos pateikimą apmokant per Lietuvos Respublikoje veikiančio banko internetinės bankininkystės sistemą.
- 2.11. Kredito paraišką e-Platformoje pasirašius Pareiškėjui, kitiems Paraiškos dalyviams elektroniniu paštu išsiunčiama laikina nuoroda Paraiškos pasirašymui ir pildymui.
- 2.12. Paraiška yra laikoma pasirašyta, kai ją pasirašo visi Paraiškos dalyviai.
- 2.13. Kredito paraišką teikiant Banko padalinyje, Kliento asmens tapatybę Bankas nustato pagal asmens tapatybę liudijantį galojantį dokumentą (Lietuvos Respublikos pasą arba Lietuvos Respublikos asmens tapatybės kortelę).
- 2.14. Klientui pasirašius Kredito paraišką Sertifikuotu elektroniniu parašu, laikoma, kad Kliento tapatybę nustatyta ir tokiu būdu patvirtinta Kredito paraiška savo juridine galia prilyginama Kliento pasirašytiems dokumentams.
- 2.15. Pasirinkus Kredito paraiškos pateikimo būdą apmokėti per pasirinkto banko internetinės bankininkystės sistemą, Kredito paraiškos pateikimo mokestis sumokamas iš Kliento banko sąskaitos. Šalys susitaria, kad sumokėdamas Kredito paraiškos pateikimo mokestį, Klientas patvirtina:
 - 2.15.1. savo tapatybę, t.y., kad Kredito paraišką teikia būtent tas asmuo, nuo kurio banko sąskaitos nurašomas Kredito paraiškos pateikimo mokestis;
 - 2.15.2. savo valią akceptuoti būtent tokias *Taisykles*, su kuriomis jis susipažino e-Platformoje teikdamas Kredito paraišką.
- 2.16. Šalys susitaria, jog Klientui atlikus visus 2.15 punkte nurodytus veiksmus ir Bankui Kredito paraiškos pateikimo mokestį įskaičius į Banko sąskaitą, Kredito paraiška yra sudaryta rašytine forma ir pasirašyta elektroniniu parašu, kurio teisinė galia yra lygiavertė rašytiniam parašui.
- 2.17. Kredito paraiškos pateikimo mokestis, Klientui ar kitam Paraiškos dalyviui nutraukus Paraiškos pateikimo procesą ne dėl Banko kaltės, negražinamas.
- 2.18. Pateikdamas Kredito paraišką bet kuriuo iš *Taisyklėse* nurodytų būdų, Klientas kartu patvirtina, kad susipažino ir sutinka su *Taisyklėmis*, jos yra aiškios, suprantamos ir Klientas turėjo pakankamai laiko su jomis susipažinti, bei išreiškia savo poziciją dėl Tiesioginės rinkodaros.

3. Kredito paraiškos vertinimas ir sprendimo priėmimas

- 3.1. Klientui pateikus tinkamai užpildytą Kredito paraišką ir patikrinus jo tapatybę, vykdomas automatinis Kliento kredito rizikos vertinimas. Pasirašęs Kredito paraišką, Klientas sutinka, kad Bankas kreiptųsi į Kredito paraiškoje bei šių *Taisyklių* 4 dalyje nurodytų trečiųjų šalių duomenų bazes su tikslu tinkamai įvertinti Kredito riziką bei pateikti Klientui sprendimą dėl Kredito suteikimo.
- 3.2. Atlikus automatinį Kredito rizikos vertinimą, Kredito paraiškos apdorojimo procesas automatiškai nukreipiamas atsakingam Banko darbuotojui sprendimo dėl Kredito suteikimo priėmimui.
- 3.3. Klientas, teikdamas Kredito paraišką, įsipareigoja laiku pateikti Banko prašomus papildomus dokumentus ir/ar informaciją (jei Bankas reikalauja), jei pagal Kliento Kredito paraiškoje pateiktus ir duomenų bazėse esančius

- duomenis nebūtų galimybės tinkamai įvertinti Kliento finansines galimybes prisiimti pagedaujama finansinį įsipareigojimą.
- 3.4. Galutinį sprendimą dėl Kredito suteikimo Bankas priima tik įvertinęs Kliento Kredito riziką ir siūlomas Užtikrinimo priemones.
 - 3.5. Bankui įkeičiamas turtas turi būti įvertintas Bankui priimtinių nepriklausomų turto vertintojų, nurodytų Banko internetinėje svetainėje www.medbank.lt, turto vertinimo ataskaitą pateikiant Bankui. Kai klientas siekia sudaryti arba sudaro Kredito sutartį asmeninėms, šeimos, namų ūkio (bet ne verslo ar profesinėms) reikmėms, jis turi teisę pasirinkti kitą nei Banko nurodytas nepriklausomą turto vertintoją, kuris Lietuvos Respublikos turto ir verslo vertinimo pagrindų įstatymo nustatyta tvarka turi būti įrašytas į Išorės turto arba verslo vertinimo veikla turinčių teisę verstis asmenų sąrašą ir turėti teisę vertinti nekilnojamąjį turtą. Klientas taip pat turi teisę pasirinkti kitos Europos Sąjungos valstybės narės turto vertintoją, kuris laikinai ar vienkartinei turi teisę vertinti nekilnojamąjį turtą Lietuvos Respublikoje. Bankas turi teisę motyvuotai nesutikti su Kliento pasirinktu nepriklausomu vertintoju.
 - 3.6. Klientas supranta, kad jo gali būti paprašyta pateikti papildomas užtikrinimo priemones.

4. Kitos sąlygos

- 4.1. Kredito gavėjas, manydamas, kad Bankas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, turi teisę juos ginti teisės aktų nustatyta tvarka kreipdamasis į Banką, Lietuvos banką, kuris yra Banko priežiūros ir neteisminė ginčų nagrinėjimo institucija, (Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius (korespondencijai)) arba teismą. Kredito gavėjo kreipimasis į Lietuvos banką neatima teisės kreiptis į teismą.
- 4.2. Kredito gavėjas, manydamas, kad Bankas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, prieš kreipiantis į Lietuvos Banką, turi per 3 (tris) mėnesius nuo dienos, kurią sužinojo arba turėjo sužinoti apie savo teisių ar teisėtų interesų pažeidimą, raštu kreiptis į Banką ir nurodyti savo reikalavimus bei aplinkybes, kuriomis jie grindžiami. Bankas kreipimąsi nagrinėja nemokamai. Kredito gavėjo kreipimąsi Bankas išnagrinėja ir į jį atsako ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo kreipimosi gavimo dienos, jeigu kiti įstatymai nenustato kitaip. Nurodytas terminas gali būti pratęstas teisės aktų nustatyta tvarka. Jeigu Kredito gavėjo kreipimosi Bankas netenkina arba jeigu Kredito gavėjui nebuvo atsakyta per nurodytus terminus, Kredito gavėjas per 1 (vienerius) metus nuo kreipimosi į Banką dienos turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl ginčo sprendimo ne teisme įstatymų nustatyta tvarka.